

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Нижний
Тагил

/Пинаев В.Ю.

«12» января 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижнетагильский музей изобразительных искусств» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Установка кулера в фойе учреждения	30.05.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обустройство пандуса на крыльце учреждения	30.05.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточный уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных экспонатов, сопровождаемых описанием с помощью шрифта Брайля	30.05.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение ежеквартального инструктажа с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости к посетителям	31.03.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		

1	2	3	4	5	6
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение ежеквартального инструктажа с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости к посетителям	30.06.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение ежеквартального инструктажа с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости к посетителям	30.09.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение ежеквартального инструктажа с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости к посетителям	25.12.2025	Гильгенберг Виолетта Валерьевна, начальник хозяйственного отдела		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель
Гильгенберг Виолетта Валерьевна,
8(3535) 23-00-46